



BUSINESS ASSURANCE

ISO 9001

- on sitoutumista asiakaskeskeisyyteen ja laatuun

ISO 9001 on kansainvälisesti tunnetuin laadunhallintastandardi jonka tavoitteena on toiminnan jatkuva parantaminen ja asiakastyytyvyyden lisääminen.

Standardi antaa puitteet menettelyille, joiden avulla mahdollistetaan asiakkaiden ja lainsäädännön asettamien vaatimusten täytyminen tuotteiden ja palveluiden toimittamisessa.

DNV GL:n toteuttama johtamisjärjestelmän arviointi ja sertifiointi viestivät markkinoille, että organisaatio soveltaa johtamisjärjestelmää tehokkaasti. Johtamisjärjestelmänsä sertifiointilla yritys osoittaa sitoutumisensa kestävän liiketoiminnan kannalta oleellisiin tavoitteisiin.

ISO 9001 sertifikaatti osoittaa, että organisaation johtamisjärjestelmä täyttää standardin vaatimukset. Akkreditoitun kolmannen osapuolen suorittama sertifiointi osoittaa organisaation sitoutumisen laadun hallintaan ja asiakastyytyvyyteen ja kohti kestävää liiketoimintaa.

ISO 9001 ei sanele kuinka liiketoimintaa tulee toteuttaa vaan antaa ennemminkin mahdollisuuden täyttää standardin

vaatimukset organisaatiolle parhaiten soveltuvalla tavalla. Samalla se myös edistää jatkuvan parantamisen kulttuuria organisaatiossa.

ISO 9001 on erityisen hyvä työkalu toiminnan parantamiseen estämällä virheiden toistuminen ja niiden syntyminen. ISO 9001 sertifiointilla on merkittävä rooli kestävän liiketoiminnan toteuttamisessa, koska virheiden vähentäminen säästää kustannuksia ja vähentää hukkaa.

Mikä on ISO 9001 standardi?

- Prosessilähtöinen johtamisjärjestelmämalli, joka keskittyy liiketoimintaprosessien kykyyn tuottaa haluttuja tuloksia
- Edistää prosessinomaista lähestymistä ja korostaa vaatimustenmukaisuutta, lisäarvoa, prosessien suorituskykyä ja tehokkuutta sekä jatkuvaa parantamista tavoitteisiin nähden.
- ISO 9001:2015 on entistä versioitaan liiketoimintalähtöisempi ja soveltuu kaikille organisaatiolle niiden koosta ja toiminnasta riippumatta.

Mitä hyötyä sertifioinnista on?

ISO 9001 sertifiointi osoittaa organisaation kykyä vastata asiakkaiden vaatimuksiin ja tarpeisiin, jonka seurauksena:

- Asiakkaiden luottamus lisääntyy, josta seuraa liiketoiminnan kasvu
- Syntyy merkittävää kilpailuetu, koska yhä useammat yritykset edellyttävät käyttämiltään toimittajilta ja alihankkijoilta sertifioitua johtamisjärjestelmää.

Miten valmistautua sertifiointiin?

On tärkeää, että organisaatio on asettanut selkeät tavoitteet johtamisjärjestelmän toteuttamiseen ja arviointiin. Tämä sisältää:

- Asiakasvaatimusten tunnistamisen
- Soveltuvien lakisääteisten vaatimusten tunnistamisen
- Päämäärien, tavoitteiden ja parannusohjelmien luomisen

Ennen sertifiointia organisaation tulee osana laadunhallintajärjestelmän käyttöönottoa suorittaa sisäiset auditoinnit ja johdon katselmus.

Next Generation Risk Based Certification -

räätälöityäuditointimenettely organisaatiosi tarpeisiin

DNV GL:n Next Generation Risk Based Certification menetelmä tuottaa kohdennettujen arviointien avulla enemmän hyötyjä organisaatiollesi. Aluksi pyydämme teitä tunnistamaan merkittävimmät kestävään liiketoimintaan kohdistuvat riskit. Vaatimustenmukaisuuden lisäksi me kohdennamme auditoinnin näihin tunnistettuihin riskeihin. Tämä auttaa löytämään tärkeimmät kehityskohteet toiminnassanne.

Toimittamalla ylimmälle johdolle tarkkaa tietoa organisaation kyvystä saavuttaa pitkän tähtäimen tavoitteet, me tarjoamme asiakkaalle enemmän arvoa kuin yksikään toinen sertifiointiorganisaatio.

Miksi DNV GL?

Toiminta-ajatuksensa "Elämän, omaisuuden ja ympäristön turvaaminen" mukaisesti, DNV GL tukee asiakkaitaan liiketoiminnan kestävyden ja turvallisuuden parantamisessa.

DNV GL on johtava luokitus-, sertifiointi-, todennus- ja koulutuspalveluiden toimittaja. Perustamisemme 1864 jälkeen olemme kasvaneet globaaliksi kumppaniksi asiakkaillemme.

Toimimme yli sadassa maassa ja kuusitoistatuhatta ammattilaistamme ovat omistautuneet auttamaan asiakkaitamme tekemään maailmasta turvallisemman, fiksumman ja vihreämmän.

Maailman johtavana sertifiointilaitoksena DNV GL auttaa asiakkaitaan varmistamaan organisaatioiden, tuotteiden, henkilöstön, tilojen ja toimitusketjujen suorituskyvyn.

Tämä toteutetaan sertifiointin, todennuksen, arvioinnin ja koulutuspalveluiden avulla. Yhdessä asiakkaiden kanssa rakennamme kestäväää liiketoimintaa ja edistämme sidosryhmien luottamusta.

Yhteydenotot:
certification.finland@dnvgl.fi
010 292 4200