



## BUSINESS ASSURANCE

# SERTIFIINTI KÄYTÄNNÖSSÄ

## Mitä hyötyjä sertifiointi tuottaa?

Useiden vuosien aikana kerätty tutkimustulos osoittaa, että sertifioinnista saatavat hyödyt voidaan jakaa neljään kategoriaan seuraavasti:



**Operatiiviset  
tulokset**



**Taloudelliset  
tulokset**



**Asiakkaisiin  
liittyvät hyödyt**



**Hyödyt  
henkilökunnan  
osalta**

Sertifiointista saatavia hyötyjä on raportoitu seuraavasti;



### Operatiiviset tulokset

- Paremmat suhteet toimittajiin/alihankkijoihin
- Vähentyneet logistiikkakustannukset
- Varaston nopeampi kiertonopeus
- Vähentyneet poikkeamat tuotannossa
- Toimitusaikojen parempi toteutuminen
- Nopeampi toimitus tilauksille
- Vähemmän asiakasauditoiteja
- Parempi sietokyky ottaa vastaan toiminnan häiriöitä
- Entistä suurempi joustavuus ja parempi muutostenhallinta
- Organisaation maineen paraneminen sekä erottautuminen markkinoilla
- Helpompaa osoittaa pätevyys ja lakisääteisten vaatimusten toteutuminen



### Taloudelliset tulokset

- Myynnin kasvu
- Markkinaosuuden kasvu
- Vähentyneet kulut/hävikki ja kaatopaikkakustannukset
- Parantunut kyky tehdä tarjouksia uusista sopimuksista
- Pääsy kansainvälisille markkinoille



### Hyödyt henkilökunnan osalta

- Työpaikan moraalin paraneminen ja työntekijöiden läsnäolon lisääntyminen
- Työterveyden ja -turvallisuuden parantuminen ja näin vähemmän työpoissaoloja
- Lisääntynyt osallistuminen, parannusehdotusten tekeminen sekä halukkuus innovaatioiden tekemiseen



### Asiakkaisiin liittyvät hyödyt

- Parantunut asiakaspalvelu, joka johtaa parempaan asiakastyytyvyyteen
- Asiakaskunnan lojaalisuus ja liiketoiminnan jatkuvuus
- Vähemmän reklamaatioita